

## Algemene Voorwaarden van Quaboo Opleidingen

### 1. Begrippen

In het navolgende wordt verstaan onder:

- a. Opleidingsvoorwaarden: de in de navolgende artikelen vastgelegde bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op door Quaboo verzorgde opleidingen.
- b. Opdrachtgever: de organisatie in wier opdracht Quaboo opleidingen verzorgt.
- c. Open rooster: het aanbod van opleidingen verzorgd door Quaboo waarop vrije inschrijving openstaat.
- d. Quaboo: Quaboo B.V.
- e. Specials: maatwerk groepsopleiding.

### 2. Aanmelding en bevestiging

- 2.1 Aanmelding geschiedt door inzending van het volledig ingevulde inschrijfformulier per e-mail.
- 2.2 Quaboo verzendt terstond, na ontvangst van de aanmelding, een schriftelijke bevestiging van inschrijving. Tevens ontvangt de cursist een uitnodiging met nadere gegevens omtrent de opleidingslocatie. Indien de gewenste opleiding is volgeboekt wordt daarvan mededeling gedaan en zal een alternatief worden gezocht.

### 3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Bij de prijs zijn inbegrepen de kosten van cursusmateriaal, het gebruik van eventueel in de opleiding benodigde hard- en software, lunch, koffie en thee en de accommodatiekosten, tenzij anders is vermeld bij de betreffende opleiding.

### 4. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Quaboo is beperkt tot vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere andere aansprakelijkheid is uitgesloten. De door Quaboo te betalen schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het totaal van de op grond van de betreffende overeenkomst reeds gefactureerde en betaalde bedragen.

### 5. Annulering door Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever is gerechtigd de overeengekomen opleiding geheel of gedeeltelijk te annuleren. Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden, waarbij de annuleringsdatum de datum van ontvangst is door Quaboo van de schriftelijke annulering.

- 5.2 Bij een open rooster opleiding en bij specials bedragen de annuleringskosten (in % van de overeengekomen prijs):  
t/m 20 werkdagen voor aanvang: 0;  
20 t/m 10 werkdagen voor aanvang: 50;  
minder dan 10 werkdagen voor aanvang: 100.

- 5.3 Opdrachtgever is gerechtigd een voor een opleiding ingeschreven deelnemer te vervangen door een andere persoon, indien dit vóór aanvang van de opleiding aan Quaboo is gemeld. Aan een dergelijke vervanging zijn geen kosten verbonden.

### 6. Wijziging dan wel annulering door Quaboo

Quaboo behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen wijzigingen aan te brengen in het cursusrooster en/of de cursustijden. Quaboo zal alles in het werk stellen om de opleiding conform het gepubliceerde rooster of de gemaakte afspraken te verzorgen, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid indien een opleiding door omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal Quaboo al het redelijke in het werk stellen om de opleiding te voltooien c.q. op een later tijdstip te verzorgen. Indien dit laatste niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde cursusgelden worden gerestitueerd. Voorts behoudt Quaboo zich het recht voor een groepsopleiding wegens gebrek aan inschrijvingen te annuleren. De ingeschreven deelnemers zullen uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding van een dergelijke annulering bericht ontvangen.

### 7. Intellectuele (eigendoms)rechten

- 7.1 Alle intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot cursusmateriaal, software, aanvullende documentatie en alle overige door Quaboo in het kader van een opleiding gebruikte en/of verstrekte documenten, materialen en informatie berusten bij Quaboo of haar licentiegever.
- 7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in het voorgaande lid bedoelde materialen, documenten e.d. in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk te verspreiden of anderszins te gebruiken in strijd met de intellectuele (eigendoms)rechten van Quaboo.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is het Opdrachtgever toegestaan de deelnemers aan de opleiding in de uitoefening van hun functie en in overeenstemming met het doel van de opleiding de verstrekte materialen, documenten e.d. te laten gebruiken.